
REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. DEFINICJE

Regulamin – niniejszy dokument ustanowiony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1);

Serwis – platforma internetowa, przygotowana, udostępniona i prowadzona przez Usługodawcę, umieszczona w domenie <http://www.bottega.com.pl> pozwalająca Użytkownikom na korzystanie z usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci internet,

Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

Usługi – usługi szkoleniowe świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę z wykorzystaniem Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która korzysta z Usług;

Usługodawca – Sławomir Sobótka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Bottega IT Minds Sławomir Sobótka, ul. Jana Sawy 2, 20-632 Lublin, NIP: 7122757618, Regon: 060480803

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa:

- 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
- 5) zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę,

2. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorców Usługi w postaci:

- a) prowadzenia szkoleń w trybie online,
- b) wysyłki newsletterów oraz informacji handlowych dotyczącej produktów szkoleniowych i konferencji oferowanych przez Usługodawcę za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- c) oferowania nieodpłatnych i otwartych projektów szkoleniowych.

3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i przechowywanie w dowolnej formie.

3. WARUNKI TECHNICZNE I PLIKI COOKIES

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie dostępu do sieci internetowej oraz dysponowanie sprzętem wyposażonym w przeglądarkę Firefox 8.0 lub wyższą, Chrome 11 lub wyższą, Internet Explorer 8 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.

2. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, itd.) Użytkownika. Pliki cookies służą zapewnieniu prawidłowego działania Strony oraz celom statystycznym, np. badaniu popularności poszczególnych zakładki i usług.

3. Użytkownik może zarządzać plikami cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej lub oprogramowanie lub aplikacje

służące do tego celu. Sposoby usuwania plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

a) Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

b) Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,

c) Microsoft Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,

4. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SZKOLENIOWYCH ONLINE

1. Świadczenie Usług polegających na umożliwieniu Użytkownikom korzystania z materiałów szkoleniowych, artykułów lub otwartych projektów umieszczonych w Serwisie rozpoczyna się wraz ze skorzystaniem z tych materiałów przez Użytkownika.

2. Świadczenie Usług uczestniczenia w Szkoleniach online jest odpłatne.

3. Świadczenie Usług uczestniczenia w Szkoleniach online wymaga posiadania urządzenia (komputer, tablet, telefon) podłączonego do Internetu wraz z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Google Chrome lub Mozilla FireFox.

4. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, przesłaniu zgłoszenia ze strony Serwisu oraz mailowym potwierdzeniu udziału Uczestnika w szkoleniu przez Usługodawcę. Uczestnik szkolenia po dokonaniu prawidłowej rejestracji i opłaceniu kursu ma prawo do udziału w wybranym szkoleniu.

5. Uczestnik będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem obowiązku zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

6. Uczestnik będący konsumentem który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość może odstąpić od niej bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (czternastu dni) od zawarcia umowy (przesłania formularza zgłoszeniowego na szkolenie) lub elektronicznie na adres e-mail contact@bottega.com.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Uczestnikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Uczestnikowi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Uczestnika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po wykonaniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy, oraz jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Uczestnika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowaniu go przez usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

1. FORMULARZ KONTAKTOWY, NEWSLETTER

1. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu ma możliwość przesłania Usługodawcy wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego. Przesłanie zapytania kontaktowego wymaga podania adresu e-mail Użytkownika w polu „E-mail:” lub numeru telefonu w polu „Nr tel.:”. Przesłanie zapytania kontaktowego jest nieodpłatne.

2. Użytkownik może zamówić newsletter za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza zamieszczonego na stronach Serwisu dostępnych dla wszystkich Usługobiorców lub podczas zakładania konta w Serwisie. Przesłanie zamówienia wymaga podania adresu e-mail Użytkownika w polu „E-mail:” oraz wciśnięcia przycisku “Zamawiam newsletter”. Przesłanie zamówienia na newsletter oznacza zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji promocyjnych dotyczących produktów, usług oraz wydarzeń organizowanych przez Usługodawcę, jak również przez podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą. Zgodę można wycofać w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę, dotyczące w szczególności zawarcia i wykonania umowy należy składać:

Bottega IT Minds

ul. Jana Sawy 2

20-632 Lublin

b) mailowo na adres: contact@bottega.com.pl

2. Reklamację należy złożyć w terminie 14 dni od zdarzenia stanowiącego przyczynę złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zdarzenia podlegającego reklamacji oraz określać czego osoba reklamująca się domaga.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

4. Reklamacja nie zawierająca danych pozwalających na identyfikację osoby ją składającej lub nieodpowiadająca wymogom Regulaminu nie będzie rozpoznana.

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych podanych przez Usługobiorcę w związku z korzystaniem z Usług jest Usługodawca.

Usługodawca w związku z korzystaniem z Usług przez Usługobiorcę może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy:

a) imię i nazwisko;

b) adres poczty elektronicznej;

c) dane zapisane w plikach cookies, jeżeli umożliwiają identyfikację Usługobiorcy.

Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajduje się pod adresem <https://bottega.com.pl/rodo.pdf>

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego.