

## Program szkolenia:

# Jak prowadzić odważne rozmowy: warsztaty z informacji zwrotnej

### Informacje:

<b>Nazwa:</b>	<b>Jak prowadzić odważne rozmowy: warsztaty z informacji zwrotnej</b>
<b>Kod:</b>	<b>soft-feedback</b>
<b>Kategoria:</b>	Kompetencje miękkie
<b>Odbiorcy:</b>	testerzy, management, hr, admini, architekci, Product Owners, developerzy, DevOps
<b>Czas trwania:</b>	online 2x4h
<b>Forma:</b>	30% wykłady / 70% warsztaty

---

Informacja zwrotna to jedno z podstawowych narzędzi wspierania efektywności zespołu.

Nie tylko modny element kultury nowoczesnych organizacji, a konieczność. Wspiera rozwój pracowników, ma na celu korygowanie niewłaściwych zachowań i wzmocnienie tych pożądaných, budowanie zaangażowania i motywacji wewnętrznej. Jeśli jest częścią zespołowej codzienności, staje się elementem kultury szczerości opartej na zaufaniu. Pytanie jak udzielać informacji zwrotnej właściwie i dlaczego mimo znajomości narzędzi wciąż tak trudno nam ją wprowadzić w życie?

## Szczegółowy program:

**1. Informacja zwrotna – dlaczego jest tak istotna dla efektywności zespołu?**

**2. Wzorce i antywzorce efektywnej informacji zwrotnej – dlaczego to takie ważne i co ma z tym wspólnego nasz mózg?**

**3. Jak przekazywać feedback, by zmieniać zachowania, zachowując dobre relacje?**

**4. Nowoczesne modele informacji zwrotnej.**

**5. Jak skutecznie doceniać innych, by przyjmowali uznanie jako informację, a nie próbę manipulacji?**

**6. Jaka powinna być proporcja doceniania do korygowania, by pozytywnie wpływać na jakość wykonywanych obowiązków i motywację?**

**7. Jak budować kulturę informacji zwrotnej w zespole – zbiór dobrych praktyk i narzędzi.**

**8. Jak reagować na niekonstruktywną krytykę?**

**9. Jak reagować, gdy nie zgadzasz się z feedbackiem?**

**10. Dlaczego nie mówimy o tym co nas boli otwarcie, czyli same narzędzia to nie wszystko.**