

Program szkolenia:

Forward Deployed Engineer. Kompetencje konsultacyjne, komunikacyjne i transformacyjne dla specjalistów AI

Informacje:

Nazwa:	Forward Deployed Engineer. Kompetencje konsultacyjne, komunikacyjne i transformacyjne dla specjalistów AI
Kod:	wetware-competences
Kategoria:	Umiejętności miękkie
Czas trwania:	2 dni
Forma:	50% wykłady / 50% warsztaty

Jak przeprowadzać organizacje od eksperymentów z AI do realnej wartości biznesowej.

Coraz więcej organizacji inwestuje w sztuczną inteligencję. Jednocześnie wiele projektów AI nie osiąga oczekiwanych rezultatów biznesowych mimo wysokiej jakości technologii, dużych budżetów i zaangażowania zespołów technicznych.

Największym wyzwaniem przestaje być dziś budowanie modeli czy wdrażanie narzędzi. Kluczowe staje się zrozumienie procesów biznesowych, współpraca z użytkownikami, budowanie zaangażowania oraz skuteczne przeprowadzanie organizacji przez zmianę.

W odpowiedzi na te wyzwania powstała rola Forward Deployed Engineer – specjaliści działającego na styku technologii, biznesu i transformacji organizacyjnej.

Forward Deployed Engineer nie odpowiada wyłącznie za dostarczenie rozwiązania. Odpowiada za to, aby technologia została zaadaptowana przez organizację i zaczęła generować rzeczywistą wartość biznesową.

Szkolenie rozwija kompetencje niezbędne do skutecznego funkcjonowania w takich rolach jak AI Consultant, AI Transformation Lead, Solution Architect, AI Product Owner czy Forward Deployed Engineer.

Program koncentruje się na psychologii zmiany, diagnozie potrzeb biznesowych, komunikacji konsultacyjnej, pracy z interesariuszami oraz wspieraniu adopcji AI w organizacjach.

Czego nauczysz się podczas szkolenia?

Po szkoleniu uczestnicy będą potrafili:

- skuteczniej diagnozować problemy biznesowe klientów i użytkowników,
- identyfikować bariery utrudniające wdrażanie AI,

BO·TT·EGA

IT minds

- prowadzić rozmowy odkrywające rzeczywiste potrzeby organizacji,
- budować zaangażowanie interesariuszy w proces transformacji,
- rozpoznawać psychologiczne źródła oporu wobec zmian,
- oceniać gotowość organizacji do wdrażania AI,
- skuteczniej współpracować z biznesem i użytkownikami końcowymi,
- prowadzić warsztaty i sesje odkrywania potrzeb,
- zwiększać szanse na rzeczywistą adopcję nowych rozwiązań,
- budować pozycję zaufanego partnera biznesowego.

Zalety szkolenia:

- Uczestnicy rozwijają kompetencje, które coraz częściej decydują o sukcesie projektów AI: umiejętność rozumienia biznesu, prowadzenia organizacji przez zmianę, budowania zaangażowania użytkowników oraz przekładania możliwości technologii na realną wartość biznesową.
- Szkolenie przygotowuje do funkcjonowania w rolach znajdujących się na styku technologii, konsultingu, transformacji organizacyjnej i wdrożeń AI.

Szczegółowy program:

1. Rola Forward Deployed Engineer w projektach AI

- 1.1. Ewolucja projektów AI i zmiana oczekiwań wobec specjalistów technologicznych
- 1.2. Różnica między wdrożeniem technologii a osiągnięciem wartości biznesowej
- 1.3. FDE jako połączenie inżyniera, konsultanta i partnera biznesowego
- 1.4. Najczęstsze przyczyny niepowodzeń projektów AI
- 1.5. Odpowiedzialność za rezultat zamiast dostarczenia rozwiązania
- 1.6. Kompetencje przyszłości dla specjalistów pracujących na styku biznesu i technologii

2. Rozumienie biznesu i diagnoza potrzeb

- 2.1. Jak organizacje definiują sukces projektów AI
- 2.2. Od problemu biznesowego do rozwiązania technologicznego
- 2.3. Jak odkrywać rzeczywiste potrzeby klientów i użytkowników
- 2.4. Identyfikowanie źródeł problemów zamiast objawów
- 2.5. Analiza interesariuszy i ich perspektyw
- 2.6. Jak budować zrozumienie kontekstu biznesowego

3. Psychologia zmiany i bariery wdrożeń AI

- 3.1. Dlaczego ludzie opierają się zmianom technologicznym
- 3.2. Lęk przed utratą kompetencji, wpływu i pozycji zawodowej
- 3.3. Psychologia niepewności i utraty kontroli
- 3.4. Mechanizmy defensywności wobec nowych rozwiązań
- 3.5. Źródła biernego oporu w organizacjach
- 3.6. Jak wspierać ludzi w procesie transformacji

4. Adopcja AI w organizacji

- 4.1. Dlaczego wdrożenie nie oznacza wykorzystania rozwiązania

4.2. Jak organizacje przechodzą od eksperymentów do codziennego wykorzystania AI

4.3. Bariery skutecznej adopcji nowych technologii

4.4. Jak budować zaangażowanie użytkowników

4.5. Dlaczego szkolenia nie zawsze prowadzą do zmiany zachowań

4.6. Jak wspierać zmianę sposobu pracy, a nie tylko wdrożenie narzędzia

5. AI Transformation Readiness

5.1. Czym jest gotowość organizacji do transformacji AI

5.2. Jak rozpoznawać organizacje gotowe i niegotowe do zmian

5.3. Najczęstsze bariery organizacyjne utrudniające wdrożenia

5.4. Rola kultury organizacyjnej w sukcesie projektów AI

5.5. Jak budować środowisko wspierające uczenie się i eksperymentowanie

5.6. Czynniki zwiększające skuteczność transformacji

6. Warsztaty, facylitacja i praca z interesariuszami

6.1. Prowadzenie spotkań odkrywających potrzeby

6.2. Facylitowanie rozmów pomiędzy biznesem i technologią

6.3. Praca z grupami o różnych celach i oczekiwaniach

6.4. Budowanie zaangażowania podczas warsztatów

6.5. Moderowanie trudnych rozmów

6.6. Wypracowywanie wspólnego rozumienia problemu

7. Komunikacja konsultacyjna dla specjalistów technicznych

7.1. Jak rozmawiać z biznesem o technologii

7.2. Tłumaczenie języka technicznego na język wartości biznesowej

7.3. Budowanie wiarygodności i zaufania

7.4. Zarządzanie oczekiwaniami klientów i sponsorów

7.5. Komunikowanie ryzyk i ograniczeń

7.6. Trudne rozmowy podczas projektów transformacyjnych

8. Człowiek, AI i przyszłość organizacji

8.1. Od fascynacji technologią do koncentracji na rezultatach

8.2. Współpraca człowieka i AI jako nowy model pracy

8.3. Kompetencje zwiększające wartość człowieka w świecie AI

8.4. AI jako katalizator zmian organizacyjnych

8.5. Jak budować organizacje zdolne do ciągłej adaptacji

8.6. Rola FDE w organizacjach przyszłości

9. Forward Deployed Engineer w praktyce

9.1. Analiza rzeczywistych przypadków uczestników

9.2. Diagnoza wyzwań organizacyjnych związanych z AI

9.3. Opracowanie strategii zwiększania adopcji AI

9.4. Plan rozwoju kompetencji Forward Deployed Engineer

9.5. Indywidualne rekomendacje dla uczestników