

Program szkolenia:

Skuteczne podejmowanie decyzji

Informacje:

Nazwa:	Skuteczne podejmowanie decyzji
Kod:	Soft-practices-decyzje
Kategoria:	Kompetencje miękkie
Odbiorcy:	testerzy, management, DevOps, Scrum Masters, hr, Product Owners, developerzy, analitycy, admini, architekci
Czas trwania:	2 dni
Forma:	50% wykłady / 50% warsztaty

Podejmowanie dobrych decyzji może stanowić duże wyzwanie, zwłaszcza gdy weźmiemy pod uwagę poznawcze ograniczenia ludzkiego mózgu.

W związku z tym warto jest wprowadzić konkretne strategie pozwalające lepiej zidentyfikować problemy leżące u sedna danej kwestii, wygenerować potencjalne rozwiązania i wybrać najlepsze z nich.

Zestaw takich technik podejmowania decyzji stanowi cenny zasób w narzędziowni każdego, kto chce usprawnić swoją codzienną skuteczność.

Obszary zastosowania:

- usprawnienie procesów indywidualnego i zespołowego podejmowania decyzji na temat rozwiązań technologicznych, estymacji, priorytetów, itp.
- zwiększenie efektywności codziennej pracy deweloperów

Zalety szkolenia:

- Szkolenie prowadzone jest przez doświadczonych trenerów - przedstawiamy treść w sposób preferowany przez technicznych członków zespołu programistycznego: praktyczne i konkretne modele, algorytmy oraz wzorce
- Bazujemy na metodzie naukowej - czerpiąc z psychologii stosowanej, ekonomii behawioralnej oraz neurologii
- Prezentujemy bazę narzędzi gotowych do zastosowania już kolejnego dnia po zakończeniu szkolenia

Szczegółowy program:

1. Mózg i jego wpływ na podejmowanie decyzji

2. Tzw. Dual process theory w podejmowaniu decyzji

3. Podstawowa struktura podejmowania decyzji, wrodzone błędy poznawcze i stosowanie odpowiednich technik do ich minimalizacji

4. Przygotowanie odpowiedniego środowiska (narzędzia: burza mózgów w różnych wariantach)

5. Opis sytuacji bieżącej (metody: opóźnione poszukiwanie odpowiedzi, matryca wiem /nie wiem, anty-problem)

6. Zaproponowanie opcji (metody: analiza udziałowców, analiza pola sił, generowanie kreatywnych rozwiązań)

7. Analiza opcji (metody: matryca decyzji, matryca istotności)

8. Wybór najlepszej opcji (metody: wybór priorytetów, matryca Eisenhowera w podejmowaniu decyzji, model maksymalizatorów/zadawalaczy, teoria gier, drzewko decyzyjne, eksploracja kontra eksploatacja, błyskawiczne decyzje, pre-mortem analiza ryzyka)

9. Przygotowanie i weryfikacja planu implementacji (metody: generowanie checklist, matryca RACI, Strategia Vonneguta/Action Planning)

10. Zaangażowanie udziałowców i rozpoczęcie implementacji

11. Emocje w podejmowaniu decyzji (metody: definiowanie emocji, dobór efektywnych celów)

12. Architektura procesów decyzyjnych – jak implementować rozwiązania popychające w kierunku odpowiedniego wdrożenia decyzji?