

Program szkolenia:

Skuteczne podejmowanie decyzji

Informacje:

Nazwa:	Skuteczne podejmowanie decyzji
Kod:	Soft-practices-decyzje
Kategoria:	Kompetencje miękkie
Grupa docelowa:	
Czas trwania:	3 dni
Forma:	50% wykłady / 50% warsztaty

Szkolenie kompresuje dziesięciolecia badań w zakresie psychologii poznawczej oraz ekonomii behawioralnej do szeregu prostych i praktycznych rozwiązań, które Państwa pracownicy mogą zacząć od razu stosować.

Ludzki umysł nie ewoluował do podejmowania decyzji w złożonym, dynamicznym środowisku, w jakim dziś funkcjonujemy. Nasze procesy decyzyjne przystosowane są do wydawania szybkich, choć niekoniecznie trafnych osądów na sawannie, około osiemdziesiąt tysięcy lat temu. To ewolucyjne dziedzictwo podąża za nami do dziś i wielokrotnie było przyczyną upadku nawet najwspanialej zapowiadających się firm. Aby mu nie ulec, trzeba je poznać i zrozumieć. Szkolenie „Skuteczne Procesy Decyzyjne” jest odpowiedzią na tę potrzebę. Uczestnicy zapoznają się z szeregiem najczęściej pojawiających się mechanizmów zakrzywiających decyzje oraz metody ich ograniczenia. Nie wystarczy jednak walczyć z tego typu mechanizmami – pełnia skuteczności wymaga zaprzęgnięcia ich dla swoich potrzeb, tak jak robi to wiele czołowych firm na świecie.

Konkretne umiejętności:

- trafniejsze podejmowanie decyzji
- unikanie szkodliwego wpływu ograniczeń poznawczych i heurystyk
- praktycznego wykorzystania błędów poznawczych w generowaniu korzystnych zachowań
- adaptacji środowiska i wykorzystania Architektury Procesów Decyzyjnych do usprawnienia swojego codziennego działania

W trakcie szkolenia przedstawiony zostanie szereg narzędzi i technik wspierających trafne podejmowanie decyzji w rzeczywistości biznesowej, omówimy ich ograniczenia i dopasujemy do bezpośrednich potrzeb Państwa firmy.

Zalety szkolenia:

- Szkolenie prowadzone jest przez doświadczonych trenerów - przedstawiamy treść w sposób preferowany przez technicznych członków zespołu programistycznego: praktyczne i konkretne modele, algorytmy oraz wzorce
- Bazujemy na metodzie naukowej - czerpiąc z psychologii stosowanej, ekonomii behawioralnej oraz neurologii
- Prezentujemy bazę narzędzi gotowych do zastosowania już kolejnego dnia po zakończeniu szkolenia

Szczegółowy program:

1. Podejmowanie decyzji z perspektywy ewolucyjnej

1.1. Pierwotne cele procesów decyzyjnych

1.2. Różnice między pierwotnym, a współczesnym środowiskiem w kontekście podejmowania decyzji

1.3. „Szybka” i „Wolna” ścieżka decyzyjna

2. Błędy poznawcze i heurystyki

2.1. Istota błędów poznawczych

2.2. Przegląd najważniejszych błędów poznawczych

2.3. Metody ograniczenia wpływu błędów poznawczych w praktyce

3. Architektura Procesów Decyzyjnych w podejmowaniu decyzji

3.1. Generowanie Punktów Decyzyjnych

3.2. Usuwanie Punktów Decyzyjnych

3.3. Ustalanie Domyślnej Decyzji

3.4. Kontrastowanie

3.5. Dodawanie Barrier

3.6. Odejmnowanie Barrier

4. Wykorzystanie ograniczeń procesów decyzyjnych w kształtowaniu korzystnych zachowań

4.1. Wykorzystanie drobnych wpływów do uzyskiwania znaczących efektów

4.2. Błędy poznawcze jako narzędzia kształtowania decyzji ludzkich