

## Program szkolenia:

# Wydajny Architekt: komunikacja i organizacja pracy w projekcie

### Informacje:

<b>Nazwa:</b>	<b>Wydajny Architekt: komunikacja i organizacja pracy w projekcie</b>
<b>Kod:</b>	<b>lead-arch</b>
<b>Kategoria:</b>	Lider tech. i lider zespołu
<b>Odbiorcy:</b>	management, DevOps, Scrum Masters, Product Owners, analitycy, developerzy, liderzy techniczni, liderzy zespołów, architekci
<b>Czas trwania:</b>	2x8h stacjonarnie lub 3x6h zdalnie dni
<b>Forma:</b>	30% wykłady, 70% ćwiczenia

---

Rola architekta wymaga odpowiedniego balansowania między potrzebami i zasobami klienta oraz zespołu. W tym celu niezbędne jest zrozumienie zarówno kluczowych kwestii dotyczących efektywnej motywacji, jak i doskonałych umiejętności komunikacyjnych.

### Zalety szkolenia:

- usprawnienie komunikacji z klientem, zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych
- wsparcie komunikacji między programistami i biznesem
- usprawnienie komunikacji z zespołem, zwłaszcza w warunkach presji czasowej
- usprawnienie organizacji pracy przez zespół

## Szczegółowy program:

**1. Bariery w komunikacji, a ograniczenia ludzkiego mózgu– skąd się biorą problemy w dogadywaniu się i co z nimi zrobić?**

**2. Dopasowanie poziomów wnioskowania**

2.1. Jak lepiej zrozumieć swoje i skuteczniej dopasować się do rozmówcy?

2.2. Jak skuteczniej proponować rozwiązania?

2.3. Model Dreyfus w kontekście komunikacji z klientem.

**3. Budowanie dobrego kontaktu**

3.1. Podstawy raportu/mimikry

3.2. Model dobrego słuchacza

3.3. Aktywne słuchanie

**4. Komunikowanie trudnych kwestii**

4.1. NVC/komunikat Ja

4.2. SPINKA

4.3. Face-Saving Feedback

4.4. Explanatory Feedback

**5. Zachowania statusowe w usprawnianiu komunikacji i budowaniu autorytetu**

**6. Dopasowanie komunikatu do odbiorcy – podstawowa typologia ludzkiego myślenia**

**7. Efektywna organizacja czasu pracy, redukcja obciążenia context switchingiem**

**8. Aranżacja warunków pracy dla zapewnienia optymalnej wydajności**