

## Program szkolenia:

# Zintegrowany Zespół: usprawnienie komunikacji i współpracy w zespole

### Informacje:

<b>Nazwa:</b>	<b>Zintegrowany Zespół: usprawnienie komunikacji i współpracy w zespole</b>
<b>Kod:</b>	<b>team-kom</b>
<b>Kategoria:</b>	Zespół
<b>Odbiorcy:</b>	admini, developerzy, testerzy, management, architekci, analitycy, DevOps, Product Owners, Scrum Masters
<b>Czas trwania:</b>	2 dni
<b>Forma:</b>	30% wykłady / 70% warsztaty

Efektywniejsza kooperacja w zespole wymaga zrozumienia potrzeb, uwarunkowań i preferencji poznawczo-komunikacyjnych innych członków zespołu oraz umiejętnego dopasowania przekazu do indywidualnych potrzeb. Bez tego łatwo o nieporozumienia, które z czasem przechodzą w konflikty albo poważne opóźnienia w realizacji projektów. Dlatego dobrze jest uzyskać „instrukcję obsługi” innych członków zespołu i skuteczniej dopasować się do potrzeb komunikacyjnych różnych osób.

### Zalety szkolenia:

- Usprawnienie komunikacji w zespole.
- Poprawa wydajności współpracy.
- Redukcja sytuacji konfliktowych.

## Szczegółowy program:

- 1. Czynniki decydujące o efektywnym działaniu zespołu.**
- 2. Bariery w komunikacji, a ograniczenia ludzkiego mózgu – skąd się biorą problemy w dogadywaniu się i co z nimi zrobić?**
- 3. Stereotypowa interpretacja komunikatów – model 4 uszu Schultza von Thuna.**
- 4. Efektywne udzielanie informacji zwrotnych z dopasowaniem do poziomu kompetencji i wnioskowania odbiorcy.**
- 5. Dopasowanie komunikatu do odbiorcy – typologia ludzkiego myślenia: metaprogramy i dominujące struktury poznawcze.**
- 6. Zachowania statusowe w usprawnianiu komunikacji.**
- 7. Budowa środowiska pracy zapewniającego efektywną współpracę i rozwiązywanie konfliktów.**
- 8. (Opcjonalnie) Efektywna współpraca w zespole rozproszonym.**