

## Program szkolenia:

# Zarządzanie zespołem projektowym

### Informacje:

<b>Nazwa:</b>	<b>Zarządzanie zespołem projektowym</b>
<b>Kod:</b>	<b>pm-team</b>
<b>Kategoria:</b>	Strefa PM
<b>Odbiorcy:</b>	liderzy techniczni, kierownicy projektów, liderzy zespołów, management, Product Owners, Scrum Masters
<b>Czas trwania:</b>	3 x 6 h online, 2 x 8 h stacjonarnie dni
<b>Forma:</b>	warsztaty

---

Szkolenie dedykowane początkującym PM'om lub tym, którzy szukają możliwości usystematyzowania lub pogłębienia wiedzy nt. zarządzania zespołem projektowym.

## Szczegółowy program:

### 1. Project Manager - specyfika roli PM'a

- 1.1. Rola i funkcje kierownika projektu
- 1.2. Umiejętności leaderskie niezbędne w pracy PM'a
- 1.3. Style leaderskie w prowadzeniu projektów i ich wpływ na pracę zespołu projektowego

### 2. Zespół projektowy - co powinien wiedzieć PM

- 2.1. 5 etapów rozwoju zespołu projektowego
- 2.2. Proces grupowy - nieświadome mechanizmy wpływające na jakość pracy zespołu
- 2.3. Zasady wspierające dobór odpowiednich osób do projektu
- 2.4. Zasady efektywnej współpracy w zespole projektowym
- 2.5. Zarządzanie konfliktem w projekcie

### 3. Integracja zespołu wokół celów i zadań

- 3.1. Kontrakt i karta zespołu
- 3.2. Narzędzia komunikacyjne
- 3.3. Cele zespołu
- 3.4. Budowanie relacji z innymi komórkami i współpracownikami w firmie
- 3.5. Tworzenie i egzekwowanie procedur wewnętrznych
- 3.6. Modelowanie postaw i stymulowanie rozwoju
- 3.7. Wzbudzanie inicjatywy i zaangażowania

### 4. Role w zespole projektowym

- 4.1. Style komunikacji a praca w zespole projektowym
- 4.2. Role zespołowe Belbina
- 4.3. Budowanie efektywnego zespołu projektowego

### 5. Budowanie autorytetu

5.1. PM bez przygotowania technicznego

5.2. Zarządzanie kolegami

5.3. Podstawowe błędy lidarskie - jak ich unikać

5.4. Wyższość i uległość w pracy PM'a

## 6. Między zespołem a klientem - podstawy skutecznej komunikacji w zarządzaniu projektem

6.1. Zasady efektywnej komunikacji

6.2. Blokady komunikacyjne

6.3. Nieświadome poziomy komunikacji i gry psychologiczne osób zaangażowanych w realizację projektu

6.4. Praca z oporem i zniechęceniem zespołu projektowego

6.5. Asertywność lidarska - podstawowe narzędzia

6.6. Zarządzanie informacją

## 7. Zarządzanie zmianą w projekcie

7.1. Fazy przechodzenia przez zmianę

7.2. Rola lidera w poszczególnych fazach

7.3. Zarządzanie kryzysowe

7.4. Strategie i techniki efektywnego wdrażania zmian w projekcie

7.5. Komunikowanie zmian zespołowi i klientowi

## 8. Tool kit PM'a

8.1. Podstawowe narzędzia lidarskie, które PM powinien znać w obszarze: motywacji, delegowania, monitorowania,

8.2. Informacja zwrotna w pracy PM'a