

Program szkolenia:

Jak prowadzić odważne rozmowy: warsztaty z informacji zwrotnej

Informacje:

Nazwa:	Jak prowadzić odważne rozmowy: warsztaty z informacji zwrotnej
Kod:	soft-feedback
Kategoria:	Kompetencje miękkie
Odbiorcy:	hr, admini, developerzy, testerzy, management, architekci, DevOps, Product Owners
Czas trwania:	1 dzień
Forma:	30% wykłady / 70% warsztaty

Informacja zwrotna to jedno z podstawowych narzędzi wspierania efektywności zespołu.

Nie tylko modny element kultury nowoczesnych organizacji, a konieczność. Wspiera rozwój pracowników, ma na celu korygowanie niewłaściwych zachowań i wzmocnienie tych pożądanych, budowanie zaangażowania i motywacji wewnętrznej. Jeśli jest częścią zespołowej codzienności, staje się elementem kultury szczerości opartej na zaufaniu. Pytanie jak udzielać informacji zwrotnej właściwie i dlaczego mimo znajomości narzędzi wciąż tak trudno nam ją wprowadzić w życie?

Szczegółowy program:

1. Informacja zwrotna – dlaczego jest tak istotna dla efektywności zespołu?

2. Wzorce i antywzorce efektywnej informacji zwrotnej – dlaczego to takie ważne i co ma z tym wspólnego nasz mózg?

3. Jak przekazywać feedback, by zmieniać zachowania, zachowując dobre relacje?

4. Nowoczesne modele informacji zwrotnej.

5. Jak skutecznie doceniać innych, by przyjmowali uznanie jako informację, a nie próbę manipulacji?

6. Jaka powinna być proporcja doceniania do korygowania, by pozytywnie wpływać na jakość wykonywanych obowiązków i motywację?

7. Jak budować kulturę informacji zwrotnej w zespole – zbiór dobrych praktyk i narzędzi.

8. Jak reagować na niekonstruktywną krytykę?

9. Jak reagować, gdy nie zgadzasz się z feedbackiem?

10. Dlaczego nie mówimy o tym co nas boli otwarcie, czyli same narzędzia to nie wszystko.