

Program szkolenia:

Starter Pack lidera technicznego i lidera zespołu - poziom 2

Informacje:

Nazwa:	Starter Pack lidera technicznego i lidera zespołu - poziom 2
Kod:	starter-starter2
Kategoria:	Starter pack
Odbiorcy:	liderzy techniczni, kierownicy projektów, developerzy, liderzy zespołów, architekci
Czas trwania:	online 3x6h, on site 2x8h
Forma:	10% wykłady, 90% warsztaty

W trakcie drugiej części szkolenia uczestnicy dowiedzą się między innymi:

- Co jest najważniejszą kompetencją lidera zespołu,
- Jak pogodzić prace techniczne i nietechniczne,
- Jak rozpoznawać kryzysy i konflikty w zespole i jak sobie z nimi radzić,
- Jak prowadzić rozmowy dyscyplinujące z pracownikiem impulsywnym, marudą, perfekcjonistą, zrezygnowanym itd.,
- Kiedy i jak angażować zespół w proces decyzyjny,
- Jak dbać o rozwój zespołu i czym jest coachingowy styl lidarski,
- Czym jest menedżerskie BHP - czyli jak zadbać o siebie i innych,
- Jak prowadzić skuteczne spotkania zespołu projektowego,
- Jakie są najważniejsze dysfunkcje pracy zespołowej, jak je rozpoznawać i jak sobie z nimi radzić,
- Co powinieneś wiedzieć jeśli chcesz być liderem 2.0.

Zalety szkolenia:

- Wyłonienie naturalnego stylu leadershipu dla każdego uczestnika
- Bazujemy na metodach potwierdzonych naukowo
- Trener zanurzony w branży IT

Szczegółowy program:

1. Moduł 1: Angażowanie zespołu w proces decyzyjny

1.1. Poziomy zaangażowania zespołu w rozwiązywanie problemów

1.2. Strategie radzenia sobie z różnymi typami decyzji leaderskich

2. Moduł 2: Budowanie wizerunku

2.1. Wystąpienia publiczne w pracy lidera

2.2. Odważne rozmowy menedżerskie

2.3. Prowadzenie efektywnych spotkań zespołu

3. Moduł 3: Lider zespołu jako lider komunikacji

3.1. Stymulowanie otwartej i szczerzej komunikacji w zespole

3.2. Blokady komunikacyjne w zespole - jak je diagnozować i jak ich unikać

3.3. Podstawowe narzędzia konstruktywnej komunikacji w zespole

4. Moduł 4: Kryzysy i konflikty w zespole

4.1. Podstawowe dysfunkcje pracy zespołu

4.2. Po czym poznać konflikt w zespole

4.3. Strategie radzenia sobie z konfliktem

5. Moduł 5: Efektywność początkującego lidera

5.1. Łączenie pracy programisty z zadaniami leaderskimi

5.2. Zarządzanie zespołem a zarządzanie sobą

5.3. Podstawowe założenia i narzędzia efektywności osobistej lidera

6. Moduł 6: Rozmowy dyscyplinujące i rozmowy w sprawie programów naprawczych,

6.1. Najczęstsze błędy podczas rozmowy dyscyplinującej

6.2. Różne typy postaw podczas rozmowy dyscyplinującej (krzyk, okazywanie wyższości, branie na litość, atak, szantaż, manipulacja)

6.3. Trudnymi sytuacjami podczas spotkań i jak sobie z nimi radzić,

7. Moduł 7: Menedżerskie BHP czyli jak zadbać o siebie i innych

7.1. Asertywność menedżera czyli jak nie być liderem agresywnym lub uległym

7.2. Inteligencja emocjonalna jako podstawowe narzędzie lidera

7.3. "Instrukcja obsługi" różnych typów pracowników

8. Moduł 8: Lider 2.0

8.1. Wyznaczanie celów, delegowanie, monitorowanie i motywowanie dostosowane do potrzeb i poziomu rozwoju pracownika

8.2. Analiza transakcyjna dla lidera - podstawowe założenia

8.3. Czym jest coaching menadżerski i jak dbać o rozwój zespołu

9. Moduł 9: Case study uczestników szkolenia - wymiana doświadczeń oraz użycie w praktyce wybranych narzędzi liderekich