

## Program szkolenia:

# Lider komunikacji w projekcie - czyli skuteczny Projekt Menadżer

### Informacje:

<b>Nazwa:</b>	<b>Lider komunikacji w projekcie - czyli skuteczny Projekt Menadżer</b>
<b>Kod:</b>	<b>pm-kom</b>
<b>Kategoria:</b>	Strefa PM
<b>Odbiorcy:</b>	liderzy techniczni, kierownicy projektów, liderzy zespołów, management, Product Owners, Scrum Masters
<b>Czas trwania:</b>	3 x 6 h online, 2 x 8 h stacjonarnie dni
<b>Forma:</b>	warsztaty

---

PM ze względu na swoją funkcję powinien być przede wszystkim liderem komunikacji w zespole.

Komunikacja w zespole projektowym to często najłabsze ogniwo całego procesu i przyczyna wielu problemów. Rozwój umiejętności komunikacji i współpracy to często game changer w życiu projektu.

Szkolenie przeznaczone dla osób zarządzających projektami chcącym zwiększyć swoją efektywność poprzez rozwój kompetencji w związanych z pracą w zespole projektowym.

Jest to zestaw niezbędnych: wiedzy, technik i umiejętności niezbędnych do kreowania środowiska pracy projektowym jakiego potrzebują członkowie zespołu.

## Szczegółowy program:

### 1. PM jako lider komunikacji w projekcie

- 1.1. Trudne sytuacje komunikacyjne i sposoby radzenia sobie z nimi
- 1.2. Rozmowy delegujące
- 1.3. Rozmowy coachingowe
- 1.4. Rozmowy konfrontacyjne
- 1.5. Spotkania zespołowe i rozwiązywanie problemów interpersonalnych wpływających negatywnie na projekt

### 2. Komunikacja z zespołem developerów vs. komunikacja z biznesem

- 2.1. Różnice i podobieństwa
- 2.2. Żelazne zasady
- 2.3. Ukryte poziomy komunikacji i budowanie partnerskich relacji
- 2.4. 30 letnie dziecko? - jak pracować z "nerdem"
- 2.5. Nie techniczny PM? - jak pracować nad komunikacją i autorytetem

### 3. Narzędzia komunikacyjne w pracy PM'a

- 3.1. Narzędzia asertywnościowe
- 3.2. Teoria komunikacji Von Thuna
- 3.3. Budowanie pozytywnego przekazu komunikatu
- 3.4. Sztuka zadawania pytań
- 3.5. Pytania naznaczone porażką lub sukcesem
- 3.6. Komunikacja proaktywna i reaktywna
- 3.7. Podstawy NVC (Non Violent Communication)

### 4. Wpływ inteligencji emocjonalnej na jakość komunikacji PM'a

- 4.1. Czynniki wpływające na komunikację
- 4.2. Przekonania na temat siebie i innych a ich wpływ na sposób rozmowy z innymi

4.3. Różne sposoby postrzegania rzeczywistości a skuteczna komunikacja

4.4. Pułapki myślenia w interakcji z innymi

## 5. Pułapki komunikacyjne w prowadzeniu projektu

5.1. Najczęstsze błędy komunikacyjne PM'a

5.2. Czym tak naprawdę jest komunikacja i jak działa

5.3. Blokady komunikacyjne i prawdziwe znaczenie słów

5.4. Dopasowanie stylu komunikacji do rozmówcy i celu rozmowy

5.5. Jak usprawnić komunikację w zespole

5.6. Nieświadoma uległość, autorytaryzm, manipulacja,

5.7. Komunikacja niewerbalna

## 6. Informacja zwrotna w pracy PM'a

6.1. Fakty i emocje vs. opinie i oceny

6.2. Informacja zwrotna do członków zespołu

6.3. Informacja zwrotna do klienta

6.4. Aktywne słuchanie

6.5. Przyjmowanie krytyki

6.6. Uprawomocnienie pozycji swojej i pozycji rozmówcy