



Brakujący element Agile

Feedback

Pawel Badenski

<http://the-missing-link-of-agile.com>

Moglibyśmy rozmawiać o ...

**Jak powiedzieć komuś
co robi dobrze,
a co może ulepszyć**

Feedback sandwich

Annual Performance Review

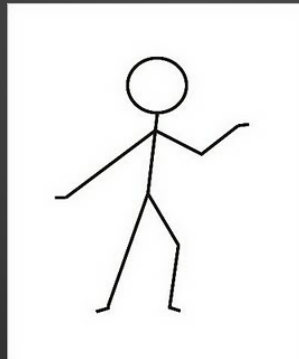
Ale...

Dwie reguły feedbacku

1. Feedback jest zawsze subiektywny.
2. Emocje mają znaczenie.

Wyobraźmy sobie...

Zagrożenie vs nagroda

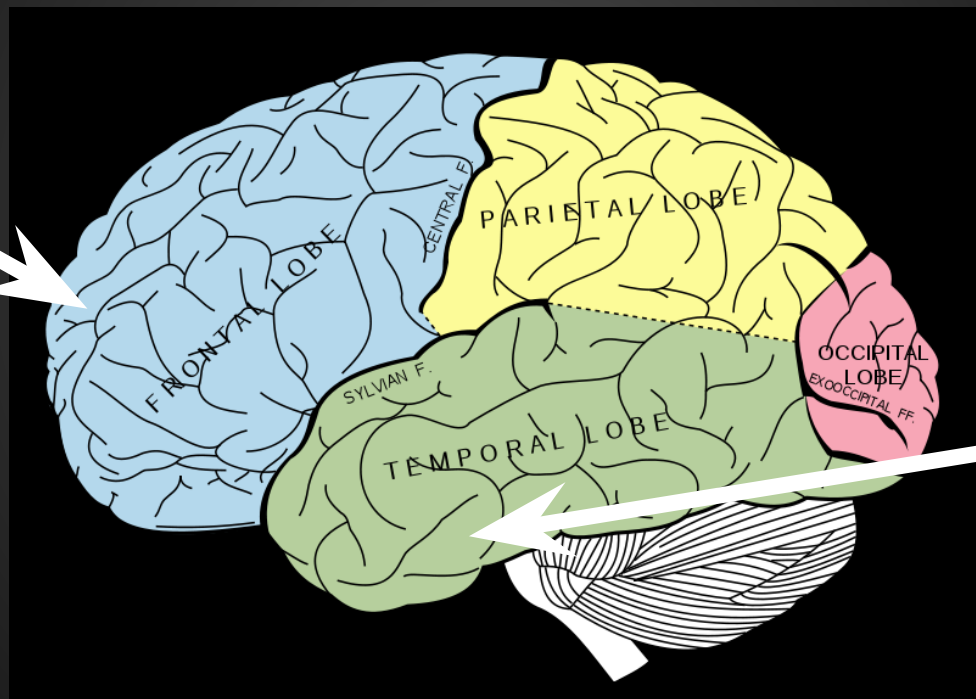


Zejdźmy głębiej...



Racjonalność i emocje

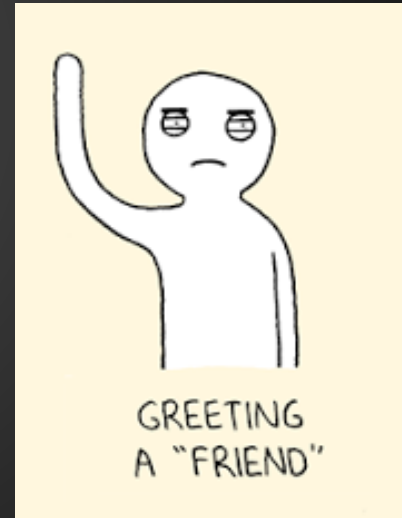
LPU



EPU



Sprowokowanie Jaszczurki jest łatwe



*“Powinieneś pisać
lepsze testy”*

*“Pokażę Ci
lepsze rozwiązanie”*

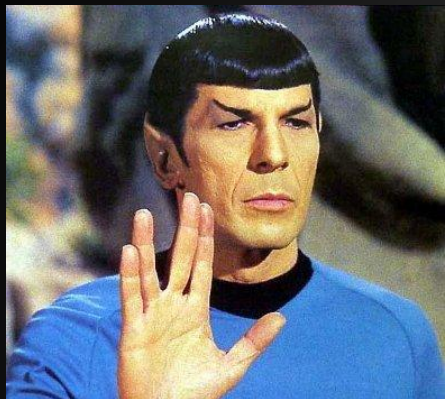
*“**Mogłabyś** się częściej
odzywać podczas spotkań”*

*“Czemu Ty **zawsze**
psujesz builda?”*

Co się dzieje,
kiedy Spock
rozmawia z Jaszczurką?

Ćwiczenie

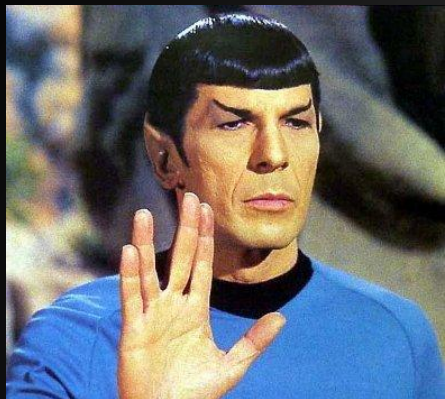
Jaki zwrot Cię smuci, denerwuje, irytuje,
bądź wywołuje inne negatywne emocje?



Kod, który commitujesz ma bardzo długie metody. Trudno mi go zrozumieć.

Twój kod jest trudny do zrozumienia i nie narzekam.

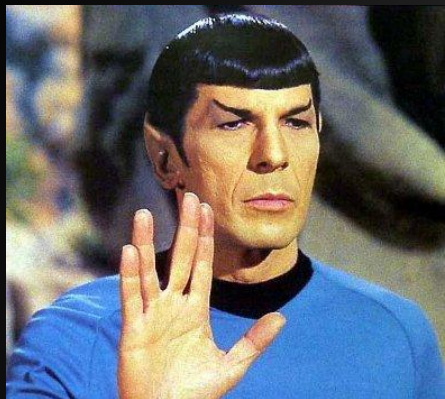




Ja używam TDD i jestem pewna, że mój kod jest dobrze przetestowany. Poza tym wszystkie metody implementuję zgodnie z zasadami “simple design”.

Znaczy, że mój kod jest beznadziejny, a Twój jest idealny?

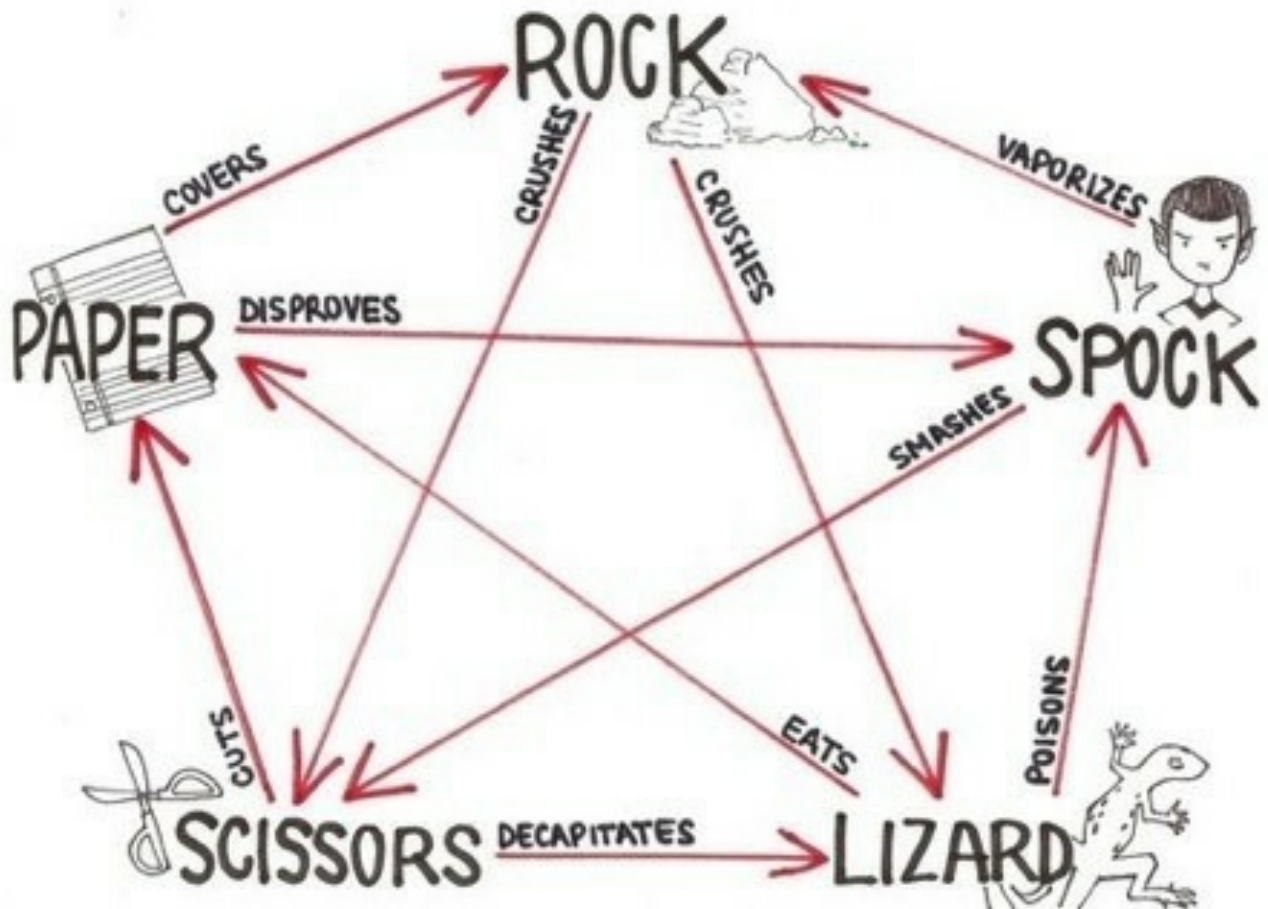




*Nie, nie mówię, że mój kod jest idealny.
Chcę powiedzieć, że mogę Ci pokazać jak
używać TDD, żeby Twój kod był lepszy.*

*Jestem programistą od 6 lat i nie
potrzebuję jakiegoś tam TDD.*





Dyskusja (w parach)

Powiedziałem o:

- Mechanizmie “zagrożenie/nagroda”
- LPU (Spock) oraz EPU (Jaszczurka)
- Spocku oraz Jaszczurce

Jak odnosi się to do Twoich doświadczeń?

Jak uspokoić Jaszczurkę?

Uspokoianie emocji (made in Google)

Technika Siberian North Railroad

- Stop
- Breath
- Notice
- Reflect
- Respond



Ćwicz “mięsień emocji”

- zrób conajmniej jedną rzecz - świadomą pauzę
- odegraj trudną rozmowę w wyobraźni, stosując technikę Siberian North Railroad
- kiedy wzmocnisz mięsień emocji ten proces potrwa nie więcej niż sekundę

Ćwicz “mięsień emocji”

- zrób conajmniej jedną rzecz - świadomą pauzę
- odegraj trudną rozmowę w wyobraźni, stosując technikę Siberian North Railroad
- kiedy wzmocnisz mięsień emocji ten proces potrwa nie więcej niż sekundę

Ćwicz “mięsień emocji”

- zrób conajmniej jedną rzecz - świadomą pauzę
- odegraj trudną rozmowę w wyobraźni, stosując technikę Siberian North Railroad
- kiedy wzmocnisz mięsień emocji ten proces potrwa nie więcej niż sekundę

Ćwiczenie (powtórka)

Jaki zwrot Cię smuci, denerwuje, irytuje,
bądź wywołuje inne negatywne emocje?

Dyskusja (w parach)

Powiedziałem o:

- technice Siberian North Railroad

Jak odnosi się to do Twoich doświadczeń?

Dlaczego Spock
nie jest taki sprytny
jak mu się wydaje?

Roleplay

Drabina wnioskowania



akcja

przekonania

wnioski

założenia

znaczenia

wybrane elementy rzeczywistości

rzeczywistość

Ćwiczenie

w parach przeprowadźcie analizę sytuacji z
perspektywy drabiny wnioskowania

Dyskusja (w parach)

Powiedziałem o:

- drabinie wnioskowania

Jak odnosi się to do Twoich doświadczeń?

Komunikacja - kiedy nie działa

- Spock ze Spockiem
 - analizowanie najmniejszych szczegółików, przekombinowywanie, rozmowa o “definicjach słów”
- Spock z Jaszczurką
 - nieporozumienie
- Jaszczurka z Jaszczurką
 - konflikt albo nawet przemoc fizyczna

Jak efektywnie używać Spocka i Jaszczurki ?

It's all about
empathy

Czym jest komunikacja konfrontacyjna?

Subiektywny osąd

“Za dużo gadasz na spotkaniach”

Porównywanie z innymi

“On pisze lepsze testy od Ciebie”

Użycie “powinieneś” / ”musisz”

“Powinieneś zrefaktorować tę metodę”

Odrzucanie odpowiedzialności

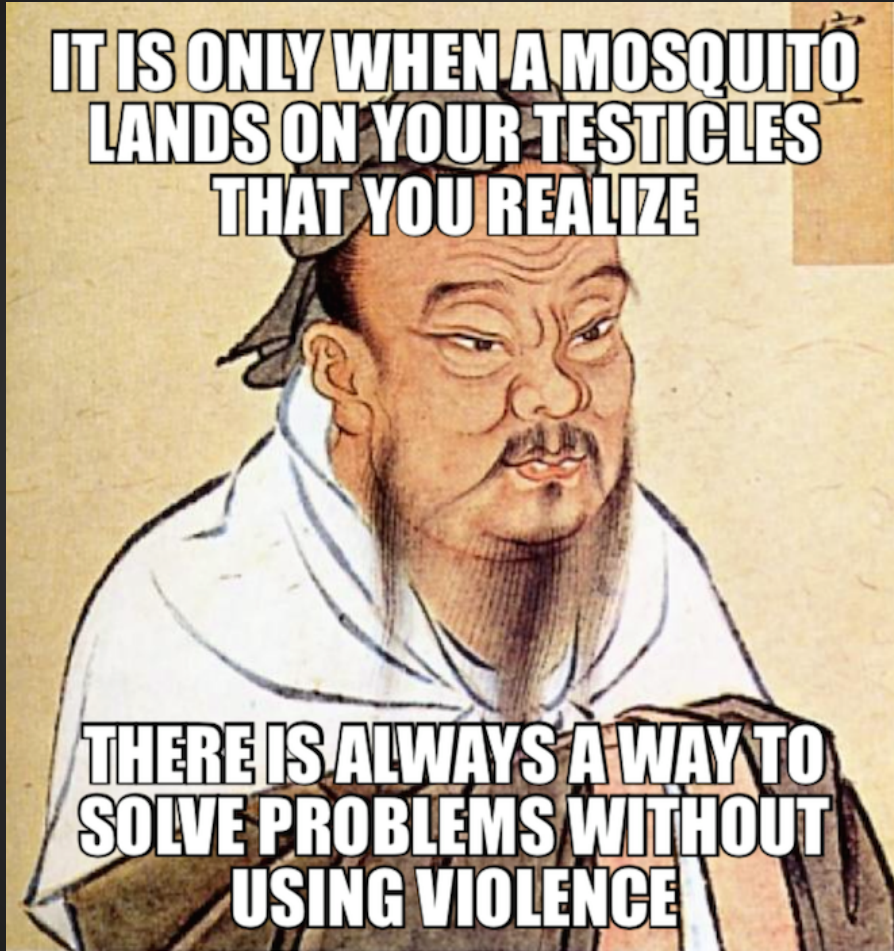
*“Design jest kiepski,
bo kierownik kazał mi
poprawić na szybko”*

Porozumienie bez przemocy



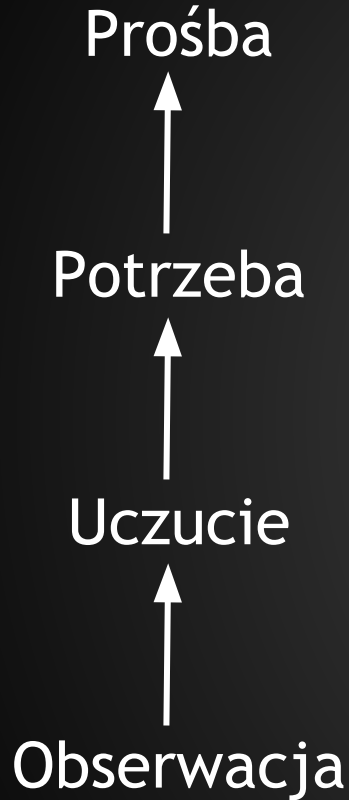
**IT IS ONLY WHEN A MOSQUITO
LANDS ON YOUR TESTICLES
THAT YOU REALIZE**

**THERE IS ALWAYS A WAY TO
SOLVE PROBLEMS WITHOUT
USING VIOLENCE**



Porozumienie bez przemocy

- stworzona przez amerykańskiego psychologa Marshalla Rosenberga
- używana w biznesie, negocjacjach, rozwiązywaniu konfliktów
- szkolenia w Polsce: Zofia Aleksandra Schacht-Petersen
- więcej informacji na <http://cnvc.org>



Czy moglibyśmy porozmawiać co jest przyczyną i jak możemy temu zaradzić?

Bo potrzebuję wiedzieć, że wspólnie dbamy o jakość naszego produktu

Czuję się zirytowany

Kiedy widzę, że commitujesz failujący test po raz trzeci w tym tygodniu

NVC - dobre praktyki

- możesz przeprowadzić ten proces z perspektywy drugiej osoby (“wyglądasz na zdenerwowanego”, “czy potrzebujesz zapewnienia”)
- celem jest zbudowanie więzi z drugą osobą zamiast przekonania jej do swoich racji

NVC - dobre praktyki

- możesz przeprowadzić ten proces z perspektywy drugiej osoby (“wyglądasz na zdenerwowanego”, “czy potrzebujesz zapewnienia”)
- celem jest zbudowanie więzi z drugą osobą zamiast przekonania jej do swoich racji

Ćwiczenie

Refaktoryzacja konwersacji między Piotrem
i Anią w parach

Role

Piotr - 7 lat w firmie, nastawiony defensywnie,
nie chce wyjść na gorszego przed Lucy

Ania - nowy programista, 2 lata doświadczenia,
entuzjasta TDD i nowych technologii

Dyskusja (w parach)

Powiedziałem o:

- NVC (obserwacja, uczucie, potrzeba, prośba)

Jak odnosi się to do Twoich doświadczeń?

Podsumowanie

7 day challenge

Kontakt

pawel.badenski@gmail.com