

Program szkolenia:

Zintegrowany Zespół: usprawnienie komunikacji i współpracy w zespole

Informacje:

Nazwa:	Zintegrowany Zespół: usprawnienie komunikacji i współpracy w zespole
Kod:	team-kom
Kategoria:	Zespół
Odbiorcy:	developerzy, DevOps, architekci, testerzy, management, admini, analitycy, Scrum Masters, Product Owners
Czas trwania:	2 dni
Forma:	30% wykłady / 70% warsztaty

Efektywniejsza kooperacja w zespole wymaga zrozumienia potrzeb, uwarunkowań i preferencji poznawczo-komunikacyjnych innych członków zespołu oraz umiejętnego dopasowania przekazu do indywidualnych potrzeb. Bez tego łatwo o nieporozumienia, które z czasem przechodzą w konflikty albo poważne opóźnienia w realizacji projektów. Dlatego dobrze jest uzyskać „instrukcję obsługi” innych członków zespołu i skuteczniej dopasować się do potrzeb komunikacyjnych różnych osób.

Zalety szkolenia:

- Usprawnienie komunikacji w zespole.
- Poprawa wydajności współpracy.
- Redukcja sytuacji konfliktowych.

Szczegółowy program:

- 1. Czynniki decydujące o efektywnym działaniu zespołu.**
- 2. Bariery w komunikacji, a ograniczenia ludzkiego mózgu – skąd się biorą problemy w dogadywaniu się i co z nimi zrobić?**
- 3. Stereotypowa interpretacja komunikatów – model 4 uszu Schultza von Thuna.**
- 4. Efektywne udzielanie informacji zwrotnych z dopasowaniem do poziomu kompetencji i wnioskowania odbiorcy.**
- 5. Dopasowanie komunikatu do odbiorcy – typologia ludzkiego myślenia: metaprogramy i dominujące struktury poznawcze.**
- 6. Zachowania statusowe w usprawnianiu komunikacji.**
- 7. Budowa środowiska pracy zapewniającego efektywną współpracę i rozwiązywanie konfliktów.**
- 8. (Opcjonalnie) Efektywna współpraca w zespole rozproszonym.**