BO·TT·EGA
IT minds

Program szkolenia:

Zintegrowany Zespół: usprawnienie komunikacji i współpracy w zespole

Informacje:

Nazwa:	**Zintegrowany Zespół: usprawnienie komunikacji i współpracy w zespole**
Kod:	**team-kom**
Kategoria:	Zespół
Odbiorcy:	architekci, admini, management, analitycy, developerzy, Scrum Masters, testerzy, DevOps, Product Owners
Czas trwania:	opcja online: 3x6h lub opcja stacjonarna: 2x8h
Forma:	30% wykłady / 70% warsztaty

Efektywniejsza kooperacja w zespole wymaga zrozumienia potrzeb, uwarunkowań i preferencji poznawczo-komunikacyjnych innych członków zespołu oraz umiejętnego dopasowana przekazu do indywidualnych potrzeb. Bez tego łatwo o nieporozumienia, które z czasem przechodzą w konflikty albo poważne opóźnienia w realizacji projektów. Dlatego dobrze jest uzyskać „instrukcję obsługi" innych członków zespołu i skuteczniej dopasować się do potrzeb komunikacyjnych różnych osób.

Zalety szkolenia:

- Usprawnienie komunikacji w zespole.
- Poprawa wydajności współpracy.
- Redukcja sytuacji konfliktowych.

BO·TT·EGA
IT minds

Szczegółowy program:

1. Czynniki decydujące o efektywnym działaniu zespołu.

2. Bariery w komunikacji, a ograniczenia ludzkiego mózgu – skąd się biorą problemy w dogadywaniu się i co z nimi zrobić?

3. Stereotypowa interpretacja komunikatów – model 4 uszu Schultza von Thuna.

4. Efektywne udzielanie informacji zwrotnych z dopasowaniem do poziomu kompetencji i wnioskowania odbiorcy.

5. Dopasowanie komunikatu do odbiorcy – typologia ludzkiego myślenia: metaprogramy i dominujące struktury poznawcze.

6. Zachowania statusowe w usprawnianiu komunikacji.

7. Budowa środowiska pracy zapewniającego efektywną współpracę i rozwiązywanie konfliktów.

8. (Opcjonalnie) Efektywna współpraca w zespole rozproszonym.