BO·TT·EGA
IT minds

Program szkolenia:

Jak mówić, aby inni nas słuchali i jak słuchać, aby inni do nas mówili

Informacje:

Nazwa:	**Jak mówić, aby inni nas słuchali i jak słuchać, aby inni do nas mówili**
Kod:	**Soft-practices-communication**
Kategoria:	Kompetencje miękkie
Odbiorcy:	liderzy techniczni, liderzy zespołów
Czas trwania:	1 dzień
Forma:	30% wykłady / 70% warsztaty

Szkolenie “Jak mówić, aby inni nas słuchali i jak słuchać, aby inni do nas mówili." ma na celu naukę i zrozumienie różnych stylów komunikacji oraz umiejętność elastycznego dostosowywania się do preferencji komunikacyjnych innych osób. Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę na temat stylów komunikacji i zachowań oraz nauczą się praktycznych technik komunikacyjnych dla różnych stylów.

BO·TT·EGA
IT minds

Szczegółowy program:

1. Blok 1:

1.1. Wprowadzenie do stylów komunikacji DISC

1.1.1. Omówienie podstawowych założeń modelu DISC.

1.1.2. Przedstawienie czterech głównych stylów komunikacji: Dominujący, Wpływowy, Stabilny, Skrupulatny.

1.1.3. Wady i ograniczenia modelu DISC

1.2. Rozpoznawanie, typowe cechy i zachowania dla każdego z 4 stylów komunikacji

1.2.1. Charakterystyka cech i zachowań dla każdego ze stylów komunikacji.

1.2.2. Nauka obserwacji i rozpoznawania cech charakterystycznych dla każdego z typów komunikacyjnych.

1.2.3. Praktyczne ćwiczenia polegające na identyfikowaniu stylów komunikacji u innych osób.

2. Blok 2: Dopasowanie komunikacji

2.1. Dobieranie słów i modeli językowych do każdego z typów w DISC

2.1.1. Techniki dostosowywania komunikacji werbalnej i niewerbalnej do preferencji komunikacyjnych innych osób.

2.1.2. Uczenie się elastycznego podejścia do różnych sytuacji komunikacyjnych.

2.1.3. Praktyczne przykłady i ćwiczenia wykorzystujące różne style komunikacji.

2.2. Delegowanie zadań i unikanie błędów

2.2.1. Jak delegować zadania do każdego z typów?

2.2.2. 6 poziomów delegowania zadań według Harveya Shermana, a DISC

2.2.3. Omówienie typowych